

Įsigaliojimo data: 2021-06-09

1. SĄVOKOS

- 1.1. **3-D Secure** – saugumo priemonė (*Mastercard SecureCode*), taikoma naudojant Kortelę mokėjimams internetu.
- 1.2. **Bekontaktis atsiskaitymas** – Operacijos patvirtinimas, atliekamas Kortele arba mobiliuoju įrenginiu priličiant kortelių skaitytuvą, turintį specialų bekontakčio mokėjimo ženklą.
- 1.3. **Saugumo kodas (CVC2)** – personalizuotas 3 skaitmenų saugumo kodas kitoje Kortelės pusėje, naudojamas Operacijoms atlikti.
- 1.4. **Kortelė** – FINCI išduota ir su Sąskaita susieta mokėjimo kortelė, kuria Kortelės turėtojas gali atlikti Operacijas. Jeigu nenurodyta kitaip, sąvoką „Kortelė“ Paslaugų teikimo sąlygose apima šias sąvokas:
 - 1.4.1. **Skaitmeninė kortelė** – plastikinio pagrindo neturinti mokėjimo kortelė, suteikianti galimybę atlikti e. Operacijas ir POS Operacijas naudojant „Apple Pay“ arba „Google Pay“ technologiją;
 - 1.4.2. **Fizinė kortelė** – klasikinė plastikinė mokėjimo kortelė, suteikianti galimybę atlikti daugybę Operacijų;
 - 1.4.3. **Virtuali kortelė** – kortelė, suteikianti galimybę atlikti tik e. Operacijas.
- 1.5. **Kortelės turėtojas** – Klientas arba kitas asmuo, Kliento įgaliotas naudotis kortele, kurio vardas ir pavardė nurodyti ant Kortelės. Kortelės turėtojas ir Klientas gali būti vienas ir tas pats asmuo arba du skirtingi asmenys. Kortelės turėtojas turi būti visiškai veiksnus 18 metų sulaukęs asmuo.
- 1.6. **Klientas** – fizinis asmuo (visiškai veiksnus 18 metų sulaukęs asmuo) arba juridinis asmuo, užregistruotas Sistemoje ir turintis Naudotojo profilį.
- 1.7. **Mokesčiai** – dokumentas, kuriame nurodyti Operacijų, Kortelės (-ių) ir FINCI Paslaugų įkainiai, prenumeratos planai ir kita svarbi informacija, skelbiama FINCI svetainėje.

- 1.8. FINCI** – UAB „FINCI“ (juridinio asmens kodas 304934066, turinti elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 60, išduotą 2019 m. gruodžio 5 d., licencijuota ir prižiūrima Lietuvos banko).
- 1.9. FINCI programėlė** – prieigą prie Naudotojo profilio suteikianti mobilioji programėlė, įdiegta ir naudojama mobiliajame įrenginyje siekiant gauti Paslaugas.
- 1.10. FINCI svetainė** – FINCI interneto svetainė, kurios adresas yra <https://finci.com> ir kuri suteikia prieigą prie Naudotojo profilio, galimybę gauti Paslaugas ir rasti informaciją apie FINCI, įskaitant, be kita ko, pagrindinės buveinės adresą, el. pašto adresą ir kt.
- 1.11. „Mastercard“** – tarptautinė mokėjimo kortelių sistema.
- 1.12. Operacijos** – bet kuri operacija, kurią galima atlikti naudojantis Sąskaita ir (arba) Kortelėmis, įskaitant POS Operaciją, Bekontaktį atsiskaitymą, Bankomato operaciją ir (arba) e. Operaciją.
- 1.12.1. Bankomato operacija** – operacija, kuri atliekama bankomate norint išsigryninti pinigų ar sužinoti sąskaitos likutį.
- 1.12.2. e. Operacija** – operacija, kurią Kortelės turėtojas inicijuoja, kad internetu įsigytų prekių ar paslaugų.
- 1.12.3. POS Operacija** – operacija, kurią Kortelės turėtojas inicijuoja, kad įsigytų prekių ar paslaugų atsiskaitydamas kortelių priėmimo įrenginyje (POS terminale), taip pat Bekontaktiu būdu.
- 1.13. PIN kodas** – konfidencialūs personalizuoti saugumo duomenys, žinomi tik Kortelės turėtojui ir jo naudojami Operacijoms patvirtinti.
- 1.14. Personalizuoti saugumo duomenys** – visas Kortelės numeris, Saugumo kodas, PIN kodas ir (arba) kiti personalizuoti saugumo duomenys, susiję su Kortele ir (arba) Sąskaita.
- 1.15. Paslaugų teikimo sąlygos** – šios kortelių naudojimo sąlygos, įskaitant FINCI pateiktą prašymą išduoti mokėjimo kortelę. Kortelių naudojimo sąlygos skelbiamos FINCI svetainėje.
- 1.16. Sąlygos** – FINCI ir Kliento sudarytos Bendrosios Paslaugų teikimo sąlygos, kuriose įtvirtinti bendrieji Šalių tarpusavio teisinius santykius reguliuojantys principai ir kurios taikomos visoms Paslaugoms. Sąlygos skelbiamos FINCI svetainėje.
- 1.17. Sistema** – programinės įrangos sprendimas, kurį FINCI teikia per FINCI Svetainę ir FINCI programėlę bei naudoja Paslaugoms teikti.

- 1.18. Neautorizuotos operacijos** – Operacija, kurią vykdyti Kortelės turėtojas nedavė sutikimo (neautorizavo Operacijos) pagal šių Paslaugų teikimo sąlygų 4 skirsnio nuostatas.
- 1.19. Naudotojo profilis** – rezultatas, gautas po Kliento registracijos Sistemoje, kurios metu tvarkomi ir įrašomi Kliento asmens duomenys ir kita informacija apie Klientą, šiam priskiriant Unikalus identifikatorių, ir Sistemoje nustatomos jo teisės. Prie jo galima prisijungti per FINCI svetainę arba FINCI programėlę.
- 1.20.** Jeigu nenurodyta kitaip, kitos Paslaugų teikimo sąlygose vartojamos sąvokos turi tokią pačią reikšmę, kaip nustatyta Sąlygose.

2. BENDROSIOS SĄLYGOS

- 2.1.** Šiomis Paslaugų teikimo sąlygomis reguliuojami Kliento, Kortelės turėtojo ir FINCI santykiai, atsirandantys Kortelės turėtojui naudojantis Kortele Operacijoms atlikti.
- 2.2.** Sąlygos yra Paslaugų teikimo sąlygų dalis ir yra taikomos bei aiškinamos kartu su Paslaugų teikimo sąlygomis tiek, kiek jos neprieštaruoja Paslaugų teikimo sąlygoms. Sąlygos papildo šias Paslaugų teikimo sąlygas ir, priklausomai nuo konteksto, taikomos tiek šiose Paslaugų teikimo sąlygose aptartiems, tiek jose neaptartiems klausimams.

3. KORTELĖS IŠDAVIMAS IR PRISTATYMAS

- 3.1.** Pirma Skaitmeninė kortelė automatiškai išduodama Klientui, kuris yra Vartotojas, atidarius Sąskaitą, t. y. Klientui pateikus FINCI prašymą atidaryti Sąskaitą ir reikalingus duomenis, sutikus su Sąlygomis, Paslaugų teikimo sąlygomis ir Mokesčiais bei FINCI patvirtinus Kliento prašymą. Bet kuri kita Kortelė išduodama Klientui, kuris yra Vartotojas, taip pat Skaitmeninė kortelė transformuojama į Fizinę kortelę, Klientui pateikus FINCI prašymą išduoti Mokėjimo kortelę, reikalingus duomenis ir dokumentus, sutikus su Paslaugų teikimo sąlygomis ir Mokesčiais bei FINCI patvirtinus Kliento prašymą.
- 3.2.** Jeigu Klientas nėra Vartotojas, Kortelė išduodama Kortelės turėtojui, taip pat Skaitmeninė kortelė transformuojama į Fizinę kortelę Klientui pateikus FINCI prašymą išduoti Mokėjimo kortelę, reikalingus duomenis ir dokumentus, sutikus su Paslaugų teikimo sąlygomis ir Mokesčiais bei FINCI patvirtinus Kliento prašymą.
- 3.3.** Išduodamų Kortelių skaičius ir jų administravimo Komisiniai mokesčiai priklauso nuo Kliento prenumeratos plano ir yra nurodyti Mokesčiuose.

- 3.4.** Klientas privalo užtikrinti, kad prašymas išduoti Mokėjimo kortelę, įskaitant visus pateiktus duomenis, informaciją ir dokumentus, būtų teisingas, tikslus, išsamus ir pateiktas FINCI nustatytu būdu.
- 3.5.** Užsakydamas Fizinę kortelę, Klientas turės sukurti Kortelės PIN kodą ir bus visiškai atsakingas už jo saugumą ir konfidencialumą.
- 3.6.** Sudarydamas Paslaugų teikimo sąlygas ir (arba) naudodamasis Kortele, Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas patvirtina, kad jam yra žinoma apie riziką, susijusią su Kortelės naudojimu (pvz., sukčiavimo ir pan. riziką), galimus komunikacijų ir (arba) techninio ryšio sutrikimus ir nutrūkimą, dėl kurių Kortelių turėtojai visiškai ar iš dalies negalės atlikti Operacijų ir kurie atsirado ne dėl didelio FINCI neatsargumo.
- 3.7.** Sudarydamas Paslaugų teikimo sąlygas, Klientas patvirtina, kad jis perskaitė, suprato Paslaugų teikimo sąlygas, Sąlygas, Mokesčius ir visus kitus galiojančius dokumentus ir sutiko jų laikytis. Jeigu Kortelė užsakoma Kortelės turėtojui, kuris nėra Klientas, Klientas privalo nedelsiant supažindinti Kortelės turėtoją su Paslaugų teikimo sąlygomis, Sąlygomis, Mokesčiais, Privatumo politika, visais kitais galiojančiais dokumentais, kurie visi taikomi Kortelės turėtojui.
- 3.8.** FINCI pasilieka teisę atsisakyti sudaryti Paslaugų teikimo sąlygas ir išduoti Kortelę, jeigu Sąskaitoje yra skola arba nepakanka lėšų Operacijoms vykdyti ir taikomiems Komisiniams mokesčiams sumokėti.
- 3.9.** Kai taikoma, gavusi prašymą išduoti Mokėjimo kortelę, FINCI iš Sąskaitos atskaito Komisinį mokesį už Kortelės išdavimą. FINCI pasilieka teisę atsisakyti sudaryti Paslaugų teikimo sąlygas ir išduoti Kortelę, jeigu Sąskaitoje nepakanka lėšų Komisiniam mokesčiui sumokėti už kortelės išdavimą ir (arba) kitas Paslaugas.
- 3.10.** FINCI taip pat turi teisę savo nuožiūra atsisakyti sudaryti Paslaugų teikimo sąlygas ir išduoti Kortelę, nenurodant atsisakymo priežasčių.
- 3.11.** Fizinė kortelė bus siunčiama adresu, kurį Klientas nurodė FINCI prašyme išduoti Mokėjimo kortelę. Paštu ar per skubaus siuntų pristatymo tarnybą gavęs pažeistą voką su Kortele, Kortelės turėtojas privalo kreiptis į FINCI dėl naujos Kortelės ir neturi naudoti pažeistame voke gautos Kortelės. Jeigu Kortelės turėtojas Kortelės negauna per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, jis privalo apie tai informuoti FINCI ir paprašyti, kad vietoj jos būtų išduota nauja Kortelė.
- 3.12.** Gavęs Kortelę, Kortelės turėtojas privalo patikrinti, ar ant Kortelės nurodyti duomenys teisingi. Jeigu ant Kortelės nurodyti duomenys neteisingi, Kortelės turėtojas privalo apie tai informuoti FINCI ir neturi naudoti gautos Kortelės.
- 3.13.** Pirmą kartą naudodamas Fizinę kortelę, Kortelės turėtojas turi atlikti pirmą Operaciją kontaktiniu būdu naudodamas lustą ir patvirtindamas ją PIN kodu.

4. KORTELĖS NAUDOJIMO TVARKA, OPERACIJŲ AUTORIZAVIMAS

- 4.1.** Kortelę, įskaitant su ja susijusius Personalizuotus saugumo duomenis, gali naudoti ir Operacijas šia Kortele gali atlikti tik Kortelės turėtojas, kurio vardas ir pavardė nurodyti ant Kortelės. Kortelės turėtojui griežtai draudžiama leisti kitiems asmenims naudoti Kortelę ir su ja susijusius Personalizuotus saugumo duomenis.
- 4.2.** Kortelė išlieka FINCI nuosavybe ir yra neperleidžiama.
- 4.3.** Kortelės turėtojas gali naudoti Kortelę visur, kur yra priimamos „Mastercard“ kortelės. FINCI negarantuoja, kad Kortelę priims bet kuris bankomatas, pardavėjas, mažmenininkas ir (arba) kad ją aptarnaus atsiskaitymą apdorojanti finansų įstaiga.
- 4.4.** Naudojant Kortelę, Operacijos suma ir taikomi Komisiniai mokesčiai, įskaitant valiutos keitimo mokesčius, nuskaitomi nuo Sąskaitoje esančių lėšų.
- 4.5.** Kortelės turėtojui griežtai draudžiama naudoti Kortelę neteisėtiems veiksams ar veiklai.
- 4.6.** Laikoma, kad Kortelės turėtojas autorizavo (davė sutikimą vykdyti) Operaciją, kai:
 - 4.6.1.** POS Operacijos atveju: įvestas PIN kodas; Kortelė buvo pateikta, įdėta į kortelių skaitytuvą arba prie jo priliesta; mobilusis įrenginys lietė kortelių skaitytuvą; Kortelė buvo perbraukta per kortelių skaitytuvą; ant operacijos kvito padėtas parašas.
 - 4.6.2.** e. Operacijos atveju: pateikti Kortelės duomenys (pvz., vardas ir pavardė, visas Kortelės numeris, galiojimo data, Saugumo kodas) ir (arba) kiti duomenys, prireikus Operacija buvo patvirtinta 3-D Secure, įvykdyti paslaugų teikėjo ar prekių tiekėjo nurodymai dėl Operacijos autorizavimo.
 - 4.6.3.** Operacijos bankomate atveju Kortelė buvo įdėta į kortelių skaitytuvą arba prie jo pridėta ir suvestas PIN kodas.
- 4.7.** Prieš duodamas sutikimą atlikti Operaciją, Kortelės turėtojas privalo visada atidžiai patikrinti Operacijos duomenis.
- 4.8.** Davęs sutikimą atlikti Operaciją, Kortelės turėtojas nebegali jos atšaukti.
- 4.9.** Visi Paslaugų teikimo sąlygų 4.6 punkte nurodyti veiksmai turi tokią pačią teisinę galią kaip ir Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo ranka pasirašyti dokumentai ir galės būti laikomi įrodymais teismuose ir kitose institucijose sprendžiant FINCI ir Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo tarpusavio ginčus.

- 4.10. Kortelės turėtojas gali aktyvuoti ir (arba) išjungti Kortelės Bekontakčio atsiskaitymo funkciją Naudotojo profilyje pasirinkęs atitinkamą funkciją ir atlikęs PIN kodu patvirtintą Operaciją.
- 4.11. Jei viršijamas Bekontakčio atsiskaitymo limitas, Operaciją gali tekti papildomai patvirtinti PIN kodu.
- 4.12. Jeigu naudojama Skaitmeninė kortelė, pridėta prie „Apple Pay“ arba „Google Pay“, Bekontakčiai atsiskaitymai gali būti vykdomi mobiliuoju įrenginiu jį priliečiant prie kortelių skaitytuvo, pažymėto specialiu bekontakčio atsiskaitymo ženklu.
- 4.13. Kortelės turėtojas privalo saugoti Kortelę nuo aukštos temperatūros, elektromagnetinio lauko poveikio ir mechaninio pažeidimo.
- 4.14. Kortelės turėtojui draudžiama naudoti Kortelę, jeigu baigėsi, buvo sustabdytas (užblokuota) ar nutrauktas jos galiojimas.

5. OPERACIJŲ VYKDYMAS

- 5.1. Autorizavus Operaciją, Operacijai įvykdyti reikalingos lėšos rezervuojamos Sąskaitoje iki lėšų nurašymo dienos.
- 5.2. FINCI gavus reikalingą Operacijos vykdymo patvirtinimą iš asmens, priėmusio Kortelę mokėjimui atlikti, ar kito susijusio asmens, Operacijos suma nurašoma nuo Sąskaitos, Negavusi minėto patvirtinimo per 21 (dvidešimt vieną) kalendorinę dieną, FINCI rezervaciją panaikina.
- 5.3. FINCI nevykdo Operacijų, jeigu Kortelės turėtojo nurodymai vykdyti Operacijas Kortele neatitinka Paslaugų teikimo sąlygų ir (arba) FINCI reikalavimų, taip pat kitais įstatymuose ar Sąlygose nustatytais atvejais.
- 5.4. FINCI turi teisę atsisakyti vykdyti Operaciją, jeigu:
 - 5.4.1. Kortelės turėtojas ir (arba) Klientas pažeidžia ar gali pažeisti Paslaugų teikimo sąlygas, Sąlygas ar kitą sudarytą sutartį;
 - 5.4.2. Sąskaitoje nepakanka lėšų Operacijos sumai ir taikomam Komisiniam mokesčiui nurašyti, įskaitant valiutos keitimo mokesčius;
 - 5.4.3. Įvestas neteisingas Saugumo kodas arba 3-D Secure nebuvo patvirtintas;
 - 5.4.4. FINCI įtaria, kad Kortelė yra ar gali būti naudojama neteisėtai;
 - 5.4.5. FINCI įtaria, kad Kortelė yra ar gali būti naudojama neleistinu būdu ar sukčiaujant;

- 5.4.6. FINCI negali įvykdyti Operacijos dėl trečiųjų šalių (pardavėjų, mokėjimus apdorojančių įstaigų, mokėjimo sistemų, bankomatų operatorių, kortelių tinklų ir pan.) trikdžių, klaidų, veiksmų ar neveikimo;
 - 5.4.7. FINCI įtaria, kad yra arba gali būti padarytas Kortelės ar Sąskaitos saugumo pažeidimas;
 - 5.4.8. viršijamas Kortelės turėtoji ir (arba) Klientui nustatytas Operacijos limitas;
 - 5.4.9. Kortelė naudojama tam tikrose šalyse ar teritorijose, kuriose jos naudojimas yra ribojamas;
 - 5.4.10. FINCI mano, kad Operacija yra įtartina;
 - 5.4.11. to reikalauja tarptautinė kortelių organizacija, valdžios institucijos, korespondentinės finansų įstaigos ar gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas;
 - 5.4.12. Operacija yra tiesiogiai ar netiesiogiai susijusi su asmenimis, kuriems taikomos sankcijos ir (arba) kitos priemonės, įskaitant bankus, kuriems skirtos sankcijos;
 - 5.4.13. Sąskaitoje turimos lėšos yra areštuotos arba teisė jomis disponuoti apribota kitu būdu;
 - 5.4.14. Galiojančiuose teisės aktuose, Sąlygose ar Paslaugų teikimo sutartyje nustatytais atvejais;
 - 5.4.15. dėl kitų pagrįstų priežasčių.
- 5.5. Jeigu Operacijos ir Kliento Sąskaitos valiutos skiriasi, suma konvertuojama pagal „Mastercard“ nustatytą valiutų kursą, priskaičiuojant Mokesčiuose nurodytą Komisinį mokesį. Daugiau informacijos apie „Mastercard“ valiutų kursus galima rasti svetainėje <https://www.mastercard.us/en-us/personal/get-support/convert-currency.html>.

6. LIMITAI IR APRIBOJIMAI

- 6.1. Taikomi FINCI nustatyti Operacijų limitai, kurių Kortelės turėtojas negali viršyti. Kortelės turėtoji viršijus Operacijų limitus, FINCI Kortelės Operacijos nevykdo.
- 6.2. Jeigu Klientas pageidauja pakeisti Operacijų limitus, tai jis gali pats padaryti Naudotojo profilyje FINCI nustatyta tvarka.
- 6.3. FINCI gali taikyti Kortelės naudojimo ribojimus tam tikrose šalyse ar teritorijose. Kortelės turėtoji ir Klientui yra žinoma, kad Operacijų nebus galima vykdyti šiose šalyse ir teritorijose: Afganistane, Kryme, Korėjos Liaudies Demokratinėje

Respublikoje, Sudane, Irane, Irake, Sirijoje. Šalių ir teritorijų sąrašas yra preliminarus ir FINCI jį gali bet kada pakeisti.

- 6.4. Pagal Galiojančius teisės aktus FINCI gali tam tikrai veiklai nustatyti ribines vertes ir limitus.
- 6.5. Atsižvelgdama į Galiojančius teisės aktus, „Mastercard“ taisykles, skirtingo pobūdžio riziką, FINCI pasilieka teisę apriboti Operacijas, nustatydamą savo rizikos valdymo taisykles.
- 6.6. FINCI turi teisę vienašališkai be išankstinio įspėjimo nustatyti ir keisti Operacijų limitus, įskaitant teritorinius ribojimus.

7. MOKESČIAI

- 7.1. Klientas sumokės FINCI Komisinius mokesčius, nustatytus Operacijos vykdymo ar Paslaugų teikimo metu galiojančiuose Mokesčiuose.
- 7.2. Kiekvienos Operacijos suma, įskaitant taikomus susijusius Komisinius mokesčius ir valiutos keitimo mokesčius, nuskaitomi nuo Sąskaitos.
- 7.3. Kortelės turėtojas ir (arba) Klientas privalo visada užtikrinti, kad Sąskaitoje būtų pakankamai lėšų Operacijos sumai ir taikomam Komisiniam mokesčiui bei valiutos keitimo mokesčiui nurašyti.
- 7.4. Sutikdamas su šiomis Paslaugų teikimo sąlygomis, Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas sutinka ir su Mokesčiais. Mokesčiai ir informacinis Mokesčių dokumentas skelbiami FINCI svetainėje ir gali būti pateikti Klientui jo prašymu patvarioje laikmenoje.
- 7.5. Komisiniai mokesčiai išreikšti Mokesčiuose nurodyta valiuta ir prireikus nuskaitomi nuo Sąskaitos pagal valiutos keitimo kursą.
- 7.6. Operacijoms taip pat gali būti taikomi bankomato operatoriaus, POS terminalo operatoriaus, kasininko ar kito mokėjimo paslaugų teikėjo mokesčiai, taisyklės ir pan.
- 7.7. Valiutos kursų pakeitimai įsigalioja nedelsiant be išankstinio įspėjimo, kai jie pasikeičia Kortelės turėtojo naudai arba atsiranda pasikeitus „Mastercard“ pagrindiniam kursui.
- 7.8. Jeigu Sąskaitoje nepakanka lėšų, FINCI gali nurašyti visus pagal Paslaugų teikimo sąlygas ir (arba) Sąlygas mokėtinus Komisinius mokesčius iš kitų Kliento sąskaitų, atidarytų FINCI.
- 7.9. Užblokavus Kortelę 9 skirsnyje nustatyta tvarka, Mokesčiuose nurodyti Komisiniai mokesčiai taikomi ir toliau.

8. SAUGUMO PRIEMONĖS

8.1. Kortelės turėtojas privalo:

- 8.1.1.** saugoti Kortelę nuo praradimo, vagystės ir sugadinimo;
 - 8.1.2.** saugiai laikyti Kortelę, atliekant Operacijas neišleistų jos iš akių, užbaigus Operaciją atsiimti Kortelę, visą laiką žinoti, kur yra Kortelė, ir nepalikti jos be priežiūros, imtis visų kitų pagrįstų priemonių, kad išvengtų Kortelės praradimo, vagystės ar netinkamo naudojimo;
 - 8.1.3.** saugoti ir neatskleisti ar nepateikti trečiosioms šalims su Kortele susijusių Personalizuotų saugumo duomenų (pvz., PIN kodo, Saugumo kodo, 3-D Secure, Autorizavimo kodo, prisijungimo prie Naudotojo profilio ir (arba) Sąskaitos ar FINCI programėlės duomenų, prisijungimo prie elektroninių paskyrų, kuriose užregistruota Kortelė, duomenų ir pan.). Pavyzdžiui, įsiminti juos ir jų neužsirašinėti, užtikrinti, kad įvedant šiuos duomenis trečiosios šalys jų nepamatytų, imtis visų kitų pagrįstų priemonių siekiant išvengti tokių duomenų praradimo, vagystės, atskleidimo, prieinamumo ar netinkamo naudojimo;
 - 8.1.4.** saugoti ir neatskleisti ar nepateikti trečiosioms šalims kitų su Kortele susijusių Personalizuotų saugumo duomenų (pvz., Kortelės duomenų) kitais nei Operacijų vykdymo tikslais. Pavyzdžiui, jų neužsirašinėti, užtikrinti, kad įvedant šiuos duomenis trečiosios šalys jų nepamatytų, imtis visų kitų pagrįstų priemonių siekiant išvengti tokių duomenų praradimo, vagystės, atskleidimo, prieinamumo ar netinkamo naudojimo;
 - 8.1.5.** neleisti trečiosioms šalims naudoti Kortelės ir (arba) su Kortele susijusių Personalizuotų saugumo duomenų. Kortelę gali naudoti ir Operacijas šia Kortele gali atlikti tik Kortelės turėtojas, kurio vardas ir pavardė nurodyti ant Kortelės.
- 8.2.** Tik Kortelės turėtojas turi žinoti ir naudoti su Kortele susijusius Personalizuotus saugumo duomenis.
- 8.3.** Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas ar jo atstovas privalo nedelsiant informuoti FINCI pagal FINCI svetainėje nurodytus kontaktinius duomenis ar naudojantis Naudotojo profiliu, kai sužino ar įtaria, kad:
- 8.3.1.** Kortelė buvo prarasta, pavogta, sulaužyta ar neteisėtai pasisavinta;
 - 8.3.2.** Kortele buvo neleistinai pasinaudota arba kyla pavojus, kad taip gali nutikti;
 - 8.3.3.** bet kokie su Kortele susiję Personalizuoti saugumo duomenys tapo žinomi arba gali būti žinomi ir (arba) naudojami trečiųjų šalių;;
 - 8.3.4.** Kortelė yra ar gali būti naudojama neteisėtai ar sukčiaujant.

- 8.4.** Jeigu Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas nesiima minėtų ar kitų saugumo priemonių, tokie Kortelės turėtojo veiksmai ar neveikimas laikomi dideliu neatsargumu ir Kortelės turėtojas turi padengti visus dėl neautorizuotų Operacijų patirtus nuostolius.

9. KORTELĖS UŽBLOKAVIMAS IR ĮŠALDYMAS

- 9.1.** Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas ar jo atstovas privalo nedelsiant užblokuoti ar įšaldyti Kortelę Paslaugų teikimo sąlygų 9.2 punkte nurodytu būdu, kai sužino ar įtaria, kad:

9.1.1. Kortelė buvo prarasta, pavogta, sulaužyta ar neteisėtai pasisavinta;

9.1.2. Kortele buvo neleistinais pasinaudota arba kyla pavojus, kad taip gali nutikti;

9.1.3. bet kokie su Kortele susiję Personalizuoti saugumo duomenys tapo žinomi arba gali būti žinomi ir (arba) naudojami trečiųjų šalių;;

9.1.4. Kortelė yra ar gali būti naudojama neteisėtai ar sukčiaujant.

- 9.2.** Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas ar jo atstovas gali užblokuoti ar įšaldyti Kortelę pranešdamas FINCI jos svetainėje nurodytais kontaktiniais kanalais arba užblokuoti ar įšaldyti Kortelę pasinaudodamas atitinkama funkcija Naudotojo profilyje.

- 9.3.** Jeigu Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas nevykdo Paslaugų teikimo sąlygų 9.1–9.2 punktuose nustatytų pareigų, tokie Kortelės turėtojo veiksmai ar neveikimas laikomi dideliu neatsargumu ir Kortelės turėtojas turi padengti visus dėl neautorizuotų Operacijų patirtus nuostolius.

- 9.4.** Klientas ir Kortelės turėtojas įsipareigoja nedelsiant kreiptis į atitinkamas teisėsaugos institucijas, jeigu Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas sužino, kad Kortele buvo atliktos Operacijos, kurias inicijavo (autorizavo) ne Kortelės turėtojas.

- 9.5.** FINCI pasilieka teisę (visiškai ar iš dalies) užblokuoti ar įšaldyti Kortelę ir ją atliekamas Operacijas, jeigu

9.5.1. Kortelės turėtojas ir (arba) Klientas pažeidžia ar gali pažeisti Paslaugų teikimo sąlygas, Sąlygas ar kitą sudarytą sutartį;

9.5.2. Kortelės turėtojas ir (arba) Klientas nevykdo FINCI reikalavimų (pvz., nepateikia ar neatnaujina FINCI prašomos pateikti informacijos ir (arba) duomenų, vengia pateikti tokią informaciją ir (arba) duomenis ir t. t.);

9.5.3. FINCI įtaria, kad Kortelės turėtojas ir (arba) Klientas pateikė neteisingą ar klaidinančią informaciją, duomenis ir (arba) dokumentus;

- 9.5.4. Kortelės turėtojas ir (arba) Klientas nepadengia Sąskaitoje atsiradusio įsiskolinimo 2 (du) mėnesius iš eilės;
 - 9.5.5. FINCI įtaria, kad Kortelė yra naudojama neteisėtai ar yra ketinimų neteisėtai ją panaudoti;
 - 9.5.6. FINCI įtaria, kad yra ar gali būti padarytas Kortelės ar Sąskaitos saugumo pažeidimas;
 - 9.5.7. FINCI įtaria, kad Kortelė yra ar gali būti naudojama neleistinu būdu ar sukčiaujant;
 - 9.5.8. Galiojančiuose teisės aktuose, Sąlygose ar Paslaugų teikimo sutartyje nustatytais atvejais;
 - 9.5.9. dėl kitų pagrįstų priežasčių.
- 9.6. Aukščiau minėtais atvejais FINCI praneša Kortelės turėtojui apie Kortelės užblokavimą, dėdamas visas pastangas informuoti Kortelės turėtoją prieš Kortelės užblokavimą ir nė vėliau kaip iškart po jos užblokavimo, išskyrus atvejus, kai toks informacijos pateikimas prieštarautų saugumo priemonėms arba būtų draudžiamas teisės aktais.
 - 9.7. Kortelės turėtojui 3 (tris) kartus iš eilės įvedus neteisingą PIN kodą, Kortelė užblokuojama.
 - 9.8. Užblokavus Kortelę, Klientas negalės jos atblokuoti, jam reikės užsisakyti naują Kortelę.
 - 9.9. Kortelės turėtojui ir (arba) Klientui įšaldžius Kortelę, Klientas gali jos įšaldymą panaikinti gavęs FINCI sutikimą ir vadovaudamasis Sistemoje pateiktais nurodymais.

10. LĖŠŲ GRAŽINIMAS

- 10.1. Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas privalo reguliariai, bet ne rečiau kaip kartą per mėnesį atidžiai tikrinti Sąskaitos išrašus ir Korteles atliktas Operacijas, taip pat atidžiai perskaityti kitus FINCI pateiktus dokumentus ir informaciją, susijusius su Operacijų atlikimu Sąskaitoje, susietoje su Kortele.
- 10.2. Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas privalo informuoti FINCI apie visas neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas Operacijas su Kortele susietoje Sąskaitoje.. Klientas, kuris yra Vartotojas, privalo informuoti FINCI iškart po to, kai Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas nustato pirmiau minėtas aplinkybes, tačiau bet koku atveju ne vėliau nei per 13 (trylika) mėnesių nuo lėšų nurašymo nuo Sąskaitos, susietos su Kortele, dienos. Klientas, kuris nėra Vartotojas, privalo informuoti FINCI iškart po to, kai Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas nustato pirmiau minėtas aplinkybes, tačiau bet koku atveju

ne vėliau nei per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo lėšų nurašymo nuo Sąskaitos, susietos su Kortele, dienos.

- 10.3.** Jeigu Kortelės turėtojas ir (arba) Klientas yra Mokėtojas ir pateikia FINCI pretenziją dėl Mokėtojo neautorizuotos, bet FINCI įvykdytos Operacijos, ir FINCI patenkina pretenziją gražindama Klientui tokios Operacijos sumą, tačiau vėliau nustatoma, kad Operacija buvo tinkamai autorizuota, arba yra kiti Galiojančiuose teisės aktuose numatyti pagrindai netenkinti Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo pretenziją, Klientas privalo nedelsiant gražinti FINCI atlygintą sumą ir sutinka, kad FINCI turi teisę nurašyti tokios Operacijos sumą nuo Kliento Sąskaitų, atidarytų FINCI.
- 10.4.** Jeigu Mokėtojas pareiškia FINCI pretenziją dėl Mokėtojo neautorizuotos, bet FINCI įvykdytos Operacijos, Klientas (lėšų gavėjas), nepagrįstai gavęs Operacijos sumą, privalo nedelsiant gražinti FINCI tokios Operacijos sumą, pervestą į Kliento Sąskaitą, ir sutinka, kad FINCI turi teisę nurašyti tokios Operacijos sumą nuo Kliento Sąskaitų, atidarytų FINCI
- 10.5.** Pateikus pretenziją dėl kortelių operacijų, Kortelės turėtojas ir (arba) Klientas supranta ir sutinka, kad FINCI lėšas gražins Klientui tik jas atgavusi pagal FINCI ir (arba) „Mastercard“ standartus ir taisykles. Klientas padengia visas FINCI dėl Kliento nurodymų vykdymo ar Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo Operacijų tyrimo patirtas išlaidas (įskaitant sąskaitų faktūrų kopijavimo išlaidas), išskyrus atvejus, kai skirtumas tarp įvykdytų Operacijų ar jų vertės ir Sąskaitos išrašė nurodytų Operacijų ar jų vertės (išskyrus Operacijų vertės skirtumus, atsiradusius dėl valiutos keitimo) susidaro dėl didelio FINCI neatsargumo.

11. KORTELĖS GALIOJIMO PABAIGA IR ATNAUJINIMAS

- 11.1.** Kortelė galioja iki ant Kortelės nurodyto termino pabaigos, t. y. ant Kortelės ar Sistemoje nurodyto mėnesio paskutinės dienos.
- 11.2.** Kortelė nustoja galioti ir veikti pasibaigus jos galiojimo terminui.
- 11.3.** Pasibaigus Fizinės kortelės galiojimo terminui, Kortelės turėtojas privalo ją sunaikinti.
- 11.4.** Pasibaigus Kortelės galiojimo terminui, gali būti išduota atnaujinta Kortelė.
- 11.5.** FINCI turi teisę nenurodydama priežasčių atsisakyti atnaujinti Kortelę.

12. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

12.1. Sutikdamas su šiomis Paslaugų teikimo sąlygomis ir (arba) naudodamasis Kortele, Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas sutinka, kad FINCI tvarkytų Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo asmens duomenis Paslaugų teikimo tikslais ir vadovaujantis Galiojančiais teisės aktais ir (arba) FINCI ar trečiųjų šalių teisėtais interesais. Išsami informacija apie tai, kaip FINCI tvarko asmens duomenis, pateikta Privatumo politikoje, skelbiamoje FINCI svetainėje.

13. KLIENTO IR KORTELĖS TURĖTOJO PAREIGOS

13.1. Užsakydamas Kortelę Kortelės turėtojui, kuris nėra Klientas, Klientas supranta ir sutinka, kad:

13.1.1. Kortelės turėtojas turės teisę Kortele atlikti Operacijas vadovaujantis šiomis Paslaugų teikimo sąlygomis, ir patvirtina, kad Klientas suteikia Kortelės turėtojui teisę atlikti Operacijas ir naudotis Kortele;

13.1.2. Klientas atsako prieš FINCI už visus Kortelės turėtojo veiksmus ar neveikimą;

13.1.3. Klientas privalo nedelsiant supažindinti Kortelės turėtoją su Paslaugų teikimo sąlygomis, Sąlygomis, Mokesčiais, Privatumo politika, visais kitais galiojančiais dokumentais, kurie visi taikomi Kortelės turėtojui;

13.1.4. Paslaugų teikimo sąlygos, Sąlygos ir Mokesčiai yra privalomi ir Klientui, ir Kortelės turėtojui;

13.1.5. Klientas prisiima visą atsakomybę už visas Kortelės turėtojo atliktas Operacijas.

13.2. Jeigu pasikeičia Kliento ir Kortelės turėtojo tarpusavio santykiai (pvz., nutraukiama darbo sutartis, panaikinamas autorizavimas ar pan.), tai neturi įtakos Paslaugų teikimo sąlygų galiojimui, t. y., jeigu Klientas nenutraukia Paslaugų teikimo sąlygų, Kortelės turėtojas turės teisę ir toliau atlikti Operacijas Sąskaitoje su Kortele..

14. ATSAKOMYBĖ

14.1. FINCI neatsako už:

14.1.1. trečiųjų šalių klaidas, trikdžius, veiksmus ar neveikimą, dėl kurių Kortelės turėtojas ir (arba) Klientas negalėjo atlikti Operacijų ir (arba) naudotis Kortele;

14.1.2. jeigu Kortelės turėtojas ir (arba) Klientas neteisėtai ar sukčiaudamas naudojosi Kortele;

- 14.1.3.** neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas Operacijas, jeigu Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas apie jas nepraneša FINCI Paslaugų teikimo sąlygų 10.2 punkte nustatyta tvarka;
 - 14.1.4.** Kortelės turėtojo ir (arba) Kliento ne laiku atliktus, neatsargius, apgaulingus, tyčinius ar neteisėtus veiksmus ar neveikimą;
 - 14.1.5.** netiesioginius Kliento ir (arba) Kortelės turėtojo nuostolius, pelno netekimą;
 - 14.1.6.** Kortelės turėtojo įsigytas paslaugas ar prekes;
 - 14.1.7.** veiksmus ar neveikimą, atsiradusius FINCI laikantis Galiojančių teisės aktų ir (arba) „Mastercard“ nuostatų ar taisyklių;
 - 14.1.8.** trečiosios šalies atsisakymą priimti Kortelę;
 - 14.1.9.** trečiųjų šalių taikomus limitus ar ribojimus, kuriais pažeidžiami Kliento ar Kortelės turėtojo interesai;
 - 14.1.10.** teisinius santykius su trečiosiomis šalimis, kuriuos Klientas užmezgė atlikdamas operacijas arba pagal įstatymus (įskaitant atvejus, kai tokių santykių pagrindą sudaro Operacija);
 - 14.1.11.** bet kokius nuostolius, patirtus dėl elektroninių ar kitų ryšių priemonių ar techninių įrenginių, kurie leidžia Kortele atlikti Operacijas, sutrikimo ar gedimų arba dėl kitų techninių priežasčių, kurių FINCI negali kontroliuoti.
 - 14.1.12.** Sąlygose nurodytu atveju.
- 14.2.** Jeigu Klientas patiria nuostolį dėl Kortelės turėtojo kaltės ir (arba) netinkamo šių Paslaugų teikimo sąlygų vykdymo (pvz., praradus Kortelę, atskleidus Personalizuotus saugumo duomenis, netinkamai saugant Kortelę ir (arba) jos Personalizuotus saugumo duomenis ir pan.), Kortelės turėtojas privalo kompensuoti Klientui tokį nuostolį.
- 14.3.** Klientas prisiima visą atsakomybę už Kortelės turėtojo veiksmus ar neveikimą, o šiam pažeidus Paslaugų teikimo sąlygas arba Sąlygas laikoma, kad Klientas pažeidė Paslaugų teikimo Sąlygas arba Sąlygas.
- 14.4.** Jeigu dėl priežasčių, kurių FINCI negali kontroliuoti, (Kortelės turėtojas nurodė netikslus ar neteisingus duomenis, Gavėjo sąskaita uždaryta, t. t.) grąžinama Operacijos suma, FINCI nėra atsakinga ir nekompensuoja patirtų nuostolių (pvz., negrąžina už Operaciją sumokėtų mokesčių ar išlaidų, susijusių su lėšų grąžinimu).
- 14.5.** Klientas, kuris yra Vartotojas, padengia iki 50 EUR (penkiasdešimt eurų) dydžio nuostolius, susijusius su neautorizuotomis Operacijomis, kai tokie nuostoliai atsirado:

i) pasinaudojus prarasta ar pavogta Kortele; ii) neteisėtai pasisavinus Kortelę. Klientas, kuris nėra Vartotojas, padengia visus nuostolius, patirtus dėl šiame punkte nurodytų priežasčių.

- 14.6.** Kortelės ar mobiliojo įrenginio, kuriame yra Skaitmeninė kortelė, praradimo ar vagystės atveju Kortelės turėtojas nedelsiant informuoja FINCI, užblokuoja ar išaldo Kortelę Paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka. Prireikus Kortelės turėtojas ir Klientas pateikia FINCI ar jos įgaliotam atstovui visą jų turimą informaciją, kuri gali būti reikalinga tiriant Kortelės praradimo atvejį. FINCI turi teisę reikalauti pateikti Kliento ar Kortelės turėtojo atitinkamoje teisėsaugos institucijoje pateikto pranešimo apie padarytą nusikalstamą veiką kopiją.
- 14.7.** Šalys neatsako už visų ar dalies pagal Paslaugų teikimo sąlygas prisiimtų įsipareigojimų nevykdymą dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, kurių jos pagrįstai negalėjo numatyti, užkirsti joms kelią ar kontroliuoti.
- 14.8.** Klientas patvirtina suprantantis, kad jis ir Kortelės turėtojas yra visapusiškai atsakingi už neteisingos ir (arba) netikslios informacijos, duomenų ir (arba) dokumentų pateikimo pasekmes, įskaitant visus galimus nuostolius. Bet koks neišsamios ar neteisingos informacijos pateikimas yra pakankamas pagrindas FINCI vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimo sąlygas, taip pat Sąlygas, kitas sudarytas sutartis ir reikalauti, kad Klientas prieš terminą įvykdytų savo įsipareigojimus pagal Paslaugų teikimo sąlygas ir (arba) Sąlygas ir (arba) kitas sudarytas sutartis, taip pat patraukti baudžiamojon atsakomybėn asmenį, kuris pateikė tokią informaciją, vadovaujantis atitinkamomis Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso nuostatomis.

15. INFORMACIJA APIE KORTELE ATLIKTAS OPERACIJAS

- 15.1.** Informacija apie Kortele atliktas Operacijas Klientui pateikiama Sąskaitos išrašė FINCI Sąskaitos administravimo taisyklėse nustatyta tvarka. Kai tik FINCI suteikia Klientui galimybę susipažinti su Sąskaitos išrašu, laikoma, kad Klientui tapo žinoma joje nurodyta informacija apie Operacijas.
- 15.2.** Klientas privalo susipažinti su Sąskaitos išrašu ir kitais FINCI pranešimais, susijusiais su atliktomis Operacijomis, patikrinti, ar Operacijos teisingos ir ar jos atitinka autorizuotas Operacijas, kaip nurodyta 10.1 punkte.

16. PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGŲ NUTRAUKIMAS IR PAKEITIMAS

- 16.1.** Paslaugų teikimo sąlygos galioja neterminuotai (jeigu šalys aiškiai nesusitaria kitaip).
- 16.2.** Klientas turi teisę nutraukti Paslaugų teikimo sąlygas Sąlygose nustatyta tvarka.
- 16.3.** Paslaugų teikimo sąlygų galiojimas automatiškai baigiasi nutraukus Sąlygas.

- 16.4. FINCI turi teisę vienašališkai ne teismo tvarka nutraukti Paslaugų teikimo Sąlygose nustatyta tvarka.
- 16.5. Įsigaliojus Paslaugų teikimo sąlygų nutraukimui, Kortelės turėtojas privalo nedelsiant sunaikinti Fizinę kortelę.
- 16.6. FINCI turi teisę vienašališkai keisti Paslaugų teikimo sąlygas ir Mokesčius Sąlygose nustatyta tvarka.

17. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 17.1. Visi FINCI, Kliento ir Kortelės turėtojo tarpusavio ginčai sprendžiami Sąlygose nustatyta tvarka.
- 17.2. Paslaugų teikimo sąlygoms ir Sąlygoms bei jų aiškinimui taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.
- 17.3. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti taikiai ar kitais būdais ne teismo tvarka, ginčas sprendžiamas kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme pagal FINCI buveinės adresą.
- 17.4. Jeigu Klientas yra Vartotojas, jis turi teisę kreiptis į vartotojų ginčus nagrinėjančias institucijas Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka.

18. KITOS NUOSTATOS

- 18.1. Jeigu teismas ar teisminė institucija nustato, kad kuri nors šių Paslaugų teikimo sąlygų nuostata yra negaliojanti, neįvykdoma ar neteisėta, kitos nuostatos lieka galioti, o ta nuostata pakeičiama, kiek tai įmanoma, siekiant užtikrinti, kad ji būtų galiojanti, įvykdoma ir teisėta bei atitiktų pradinės nuostatos komercinę paskirtį.
- 18.2. Šalys patvirtina, kad FINCI turi teisę bet kuriuo metu be Kliento sutikimo perleisti savo teises ir įsipareigojimus pagal šias Paslaugų teikimo sąlygas trečiajai šaliai. Klientas turi teisę perleisti savo teises ir įsipareigojimus pagal šias Paslaugų teikimo sąlygas tik gavęs rašytinį FINCI sutikimą.
- 18.3. Laikoma, kad Klientas sutiko su Paslaugų teikimo sąlygomis ir Mokesčiais, kai FINCI pateikia užpildytą prašymą išduoti Mokėjimo kortelę.
- 18.4. Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas sutinka, kad visi pranešimai ir (arba) nurodymai, kuriuos FINCI ar Klientas ir (arba) Kortelės turėtojas pateikia nuotoliniu būdu pagal šias Paslaugų teikimo sąlygas ar Sąlygas, bus prilyginami atitinkamos šalies raštu pateiktiems pranešimams ar nurodymams.